Mission
Kharkiv

**Керівникам обласних державних (військових) адміністраці, Київської міської державної адміністрації**

**Керівникам структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, ветеранської політики та гуманітарної діяльності.**

**Керівникам органів місцевого самоврядування, установ та організацій.**

Вих. № 20/10-2 від 20.10.2026

**Щодо сприяння поширенню інформації про програму безоплатної психологічної підтримки Mission kharkiv.**

Благодійна організація «Благодійний фонд "Mission Kharkiv"» висловлює щиру вдячність за підтримку та сприяння у поширенні інформації про можливості психологічної допомоги серед населення України. Ваша участь у спільному впровадженні ініціатив сприяє підвищенню обізнаності населення щодо доступних послуг у сфері ментального здоров'я.

З огляду на актуальність потреби у психологічній підтримці в умовах тривалої війни звертаємося з проханням і надалі сприяти інформуванню населення про можливості отримання безоплатної психологічної допомоги від Служби ментального здоров'я Mission Kharkiv.

Mission Kharkiv є однією з найбільших медичних гуманітарних організацій в Україні за обсягом наданої допомоги. Наша організація з 2022 року реалізує масштабні програми з постачання лікарських засобів, транспортування та евакуації пацієнтів, надання першої допомоги, забезпечення гігієнічних наборів, а також надає психосоціальну підтримку бенефіціарам і посилює спроможність медичного персоналу. Один із ключових напрямів роботи - системна підтримка дорослих пацієнтів з онкологічними захворюваннями.

Служба ментального здоров'я Mission Kharkiv надає безоплатну психологічну підтримку, спрямовану на покращення психоемоційного стану, розвиток навичок саморегуляції, подолання стресу та зміцнення психологічної стійкості учасників.

Психологічна допомога надається кваліфікованими фахівцями в онлайн-форматі, що забезпечує доступність послуг незалежно від місця перебування учасників - як у будь-якому регіоні України, так і за її межами.

Цільові категорії:

- Люди, які живуть з діагнозом «рак».
- Фахівці охорони здоров'я.
- Інші вразливі категорії населення, які постраждали внаслідок війни в Україні.

Доступні формати психологічної підтримки:

- Індивідуальні онлайн-консультації.
- Онлайн-групи підтримки.
- Тематичні заходи спрямовані на підтримку психологічної стійкості та зниження професійного виснаження медичного та допоміжного персоналу.

Послуги надаються кваліфікованими психологами із застосуванням професійних, доказово обґрунтованих підходів. Психологічна підтримка є безоплатною та конфіденційною. Детальнішу інформацію про діяльність Служби ментального здоров'я Mission Kharkiv можна знайти на офіційному вебсайті організації Mission Kharkiv (www.missionkharkiv.org).

З метою розширення доступу населення до безоплатної психологічної підтримки просимо Вас у межах компетенції сприяти:

1. Поширенню інформації про діяльність Служби ментального здоров'я Mission Kharkiv серед структурних підрозділів військових адміністрацій, органів місцевого самоврядування та партнерських організацій.
2. Інформуванню установ, які працюють із вразливими категоріями населення, зокрема центрів соціальних служб, ЦНАПів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів, гуманітарних хабів для ВПО та інших установ соціальної і гуманітарної сфери.
3. Поширенню інформації безпосередньо серед населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, ветеранів, родин військовослужбовців та інших категорій населення, які потребують психологічної підтримки, у тому числі через офіційні вебсайти та інформаційні ресурси відповідних установ.

Для отримання безоплатної психологічної підтримки можна звернутися до Mission Kharkiv одним із зручних способів:

- Гаряча лінія: 0 800 300 415 (понеділок–п'ятниця).
- Електронна пошта: hello@missionkharkiv.org; mhpss@missionkharkiv.org.

У разі виникнення запитань або труднощів із заповненням реєстраційної форми оператори гарячої лінії Mission Kharkiv допоможуть отримати необхідну інформацію та пройти реєстрацію.

Будемо щиро вдячні за Ваше сприяння в інформуванні населення та відповідних установ про діяльність Служби ментального здоров'я Mission Kharkiv і можливості отримання безоплатної психологічної підтримки.

Сподіваємося на подальшу підтримку спільних ініціатив, спрямованих на збереження психічного здоров'я та психологічного благополуччя населення України.

З повагою,
Юлія Нікішина

Заступниця директора

Mission Kharkiv
просп. Незалежності, 5, Харків, Україна
ЄДРПОУ 44892289
hello@missionkharkiv.org

Вик.: Осиченко Марина Олександрівна
Проєктна менеджерка Служби ментального здоров'я Mission Kharkiv
+380 95 095 55 15
mhpss@missionkharkiv.org